Réunion groupe de travail C3D achats responsables

5 octobre 2012 8h30-12h

 Lieu : Groupe Bouygues, 32 avenue Hoche 75008

Animateurs : Virginie Gatin, Hélène Babok-Haeussler

Participants:

Virginie Gatin, JC Decaux

Hélène Babok Haeussler

Alain Chatenet Obsar

Gérard Langlais Arkema

Antoine Brachet PSA

Carline Allier SNCF

*Sophie Dupont-Monfort RTE (absente)*

Jeanne Glorian Bouygues SA

Sylvie Marguent Alsthom

Thierry Le Corre EDF

Production du jour et décisions

* La séance de travail a permis de finaliser la matrice (ligne et colonnes) et de réordonner chaque question en 4 rubriques.

1. politique et gouvernance : ce qu’on décide de faire, et selon quel mode de gouvernance
2. pilotage : avec quels indicateurs et système de suivi
3. déploiement interne : à quel niveau et avec quels moyens on déploie la politique en interne
4. déploiement externe : à quel niveau et avec quels moyens on déploie la politique en externe

* Ces  rubriques vont permettre de synthétiser les résultats du diagnostic sous forme graphique (radar) pour la rendre intelligible et exploitable par tous les interlocuteurs.
* Nous avons décidé de rendre la matrice opérationnelle avec des notes et une production automatique de radars. Par contre, nous ne préjugeons pas la pondération entre les 4 rubriques. Celle ci sera laissée à la discrétion de chaque entreprise.

Ce qui importe est de bien comprendre les résultats sur chaque radar et de mettre en valeur les points forts/faibles et les possibilités d’amélioration pour ensuite définir quelle serait la cible la plus pertinente selon l’entreprise en fonction du cout, de la durée et des bénéfices attendus de la démarche/plan d’actions.

* Nous avons également décidé de ne pas rajouter une boîte à outils – initialement prévue – pour les raisons suivantes :

- outils d’évaluation tierce partie type SAM : sujet largement débattu, propriété des entreprises donc pb IP

- exemples d’indicateurs : sujet déjà bien balisés : voir les sites de l’orse, obsar, l’orée etc.

- outils internes aux membres : pas forcément partageables pour raison de confidentialité

- ex de cartographie des risques : difficile à exploiter sans les explications en fonction des enjeux de chaque entreprise

* Nous avons revu et amendé la trame de présentation pour le 23 novembre. (voir fichier joint) La présentation sera coordonnée par Hélène et Virginie qui donneront largement la parole aux membres du groupe pour illustrer les propos. Une discussion avec la salle sera engagée pour avoir leur retour et recueillir désidérata sur saison 2 du GT.
* Nous avons arrêté 2 propositions à partager le 23 novembre avec le C3D et qui pourraient constituer la/les suites du GT ( saison 2)

monter un GT multi entreprises / multisecteurs :

1. pour produire et financer un kit de sensibilisation / formations des fournisseurs aux enjeux RSE qui pourra être proposé à des fournisseurs communs aux entreprises.
2. pour définir les questions clés RSE à intégrer à une enquête de satisfaction fournisseurs vis à vis du donneurs d’ordre

* ce travail implique de consulter des fournisseurs / consultants évaluateurs (?)
* ce travail s’inscrit dans une optique de valorisation de la démarche d’achat responsable d’un donneur d’ordre. (outil de différenciation interne, « best client to work with »)

*Il faudra aussi rappeler les GT de l’OBSAR pour une mise en perspective des travaux et délivrables en cours pour 2012/2013.*

Autres points de discussion pour rappel

* le sujet du respect/suivi des délais de paiement : pourquoi le faire figurer seulement au niveau du déploiement alors que cela devrait aussi figurer dans la politique/pilotage ?
* l’importance de rajouter la question de l’amélioration continue de la relation entre donneurs d’ordre et fournisseurs et de l’écoute des attentes fournisseurs dans un objectif de satisfaction de leurs besoins
* de la différence entre fournisseurs et sous-traitants qui dans cette matrice seront assimilés alors que la définition juridique est différente : inclure la def de la norme iso26000

Ce qu’il faut encore produire

1. La présentation   
   => helene met en page selon décisions du jour et sollicite retour via mail.  
   helene à votre dispo par tel si discussion nécessaire
2. La matrice opérationnelle avec les radars

=> helene propose et modifs à faire par les membres.

1. Un doc d’accompagnement de la matrice à mettre en ligne sur le site du C3D.

=> rédaction sous forme doc des points clés de la pres. On finalisera apres la pres du 23 pour intégrer remarques, décisions prochaines étapes.

Prochaine étape

- Helene envoie présentation et matrice d’ici fin octobre

* Merci de réagir via mail en retour

- Hélène demande au CA du C3D modalités à suivre pour diffuser l’outil en tant que propriété intellectuelle du C3D (éviter utilisation sauvage de la matrice), conditions d’utilisation ?

- RV téléphonique le 26 octobre à 14H30 pour les intervenants lors de la restitution du 23 novembre

* Hélène, Virginie, Jeanne, Antoine, Gérard, Sylvie (N° conf call sera fournie par Sylvie d’Alsthom.)